

Regulamin sklepu internetowego

WSTĘP

1. Właścicielem sklepu internetowego www.flowerbed.pl jest BENDEX Sp. z o.o. z siedzibą w Wasilkowie (woj. podlaskie), ul. Nadrzeczna 22.
2. Regulamin jest wiążący zarówno dla firmy BENDEX Sp. z o.o., która jest operatorem sklepu internetowego flowerbed.pl, zwanej dalej Operatorem, jak i dla Klienta korzystającego z usługi tego sklepu internetowego.
3. Oferta sklepu internetowego dostępna jest na terenie Polski, Niemiec, Czech, Węgier, Słowacji, Słowenii, Litwy, Łotwy, Estonii, Austrii, Belgii, Danii (oprócz wysp), Holandii, Luksemburga, Francji (oprócz wysp), Irlandii, Szwecji (oprócz wysp), Wielkiej Brytanii (oprócz wysp), Włoch (oprócz wysp), Finlandii (oprócz wysp), Grecji (oprócz wysp), Cypru, Hiszpanii (oprócz wysp) i Portugalii oraz obsługiwane są zamówienia w tych krajach.
4. Z oferty flowerbed.pl może korzystać każdy, kto posiada zdolność do czynności prawnych.

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia są przyjmowane na dwa sposoby:
 - poprzez sklep internetowy www.flowerbed.pl, gdzie należy wybrać produkty klikając link „Do koszyka” umieszczony przy każdym produkcie. Po włożeniu wszystkich produktów do koszyka należy kliknąć na przycisk „Do kasy”, a następnie utworzyć konto (w celu szybszego dokonywania kolejnych zakupów, śledzenia statusu swoich zamówień i oglądania historii swoich zakupów) lub w przypadku jednorazowego zakupu przechodząc bezpośrednio do dalszej procedury. Dalsza procedura w obu przypadkach polega na potwierdzeniu lub zmianie adresu dostawy, wybraniu sposobu wysyłki towaru (Poczta Polska lub firma kurierska) oraz formy płatności (pobranie, przelew/karta kredytowa). Na każdym etapie składania zamówienia podane wcześniej informacje oraz zawartość koszyka można edytować. Na końcu wystarczy kliknąć przycisk „Potwierdź zamówienie”. Potwierdzenie złożenia zamówienia przyjdzie w ciągu kilkunastu sekund na skrzynkę Klienta. Jeśli go nie ma, oznacza to, że zamówienie nie zostało poprawnie złożone. Prosimy wtedy o kontakt telefoniczny lub e-mailowy w celu zidentyfikowania błędu.
 - poprzez e-mail wysłany na adres orders@bendex.pl, gdzie Klient zobowiązany jest podać symbol produktu, ilość, dane Zamawiającego (nazwisko i imię, ewentualnie firma, ulica, numer domu i mieszkania, miasto, kod pocztowy, telefon i/lub adres e-mail, nr NIP - dotyczy podmiotów gospodarczych) oraz adres dostawy (nazwisko i imię, ewentualnie firma, ulica, numer domu i mieszkania, miasto, kod pocztowy, telefon) jeżeli jest inny niż adres Zamawiającego.
2. Po złożeniu zamówienia Klient dostaje e-mailem informację o jego przyjęciu.

3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, przez cały rok. Czas realizacji zleceń złożonych w dni powszednie po godzinie 16.00, w soboty, niedziele oraz święta liczy się od następnego dnia roboczego od godz. 9.00.

FORMY PŁATNOŚCI I CENY

1. Oferujemy Klientowi cztery możliwości dokonania płatności:
 - przelewem bankowym na podane poniżej rachunki bankowe Operatora. Towar zostanie wysłany do Klienta po odnotowaniu wpłaty stosownej kwoty (cena towaru powiększona o koszty dostawy).
Nazwa Banku: Bank Zachodni WBK S.A.
Nr rachunku dla płatności w PLN: 90 1090 1043 0000 0000 0504 7790
Nr rachunku dla płatności w EUR: 81 1090 1043 0000 0001 0560 0286

UWAGA! Przy przelewie na nasze konto prosimy o wpisanie w tytule numeru zamówienia!
 - kartą płatniczą - Visa, MasterCard/EuroCard (za wyjątkiem systemu Maestro), Diners Club, JCB, Polcard (za wyjątkiem Polcard Bis), lub kartą bankową umożliwiającą płatności on-line - mTransfer - BRE Bank mBank, Płacę z Inteligo - bank PKO BP, MultiTransfer - BRE Bank MultiBank, Przelew24 - Bank Zachodni WBK, ING Online - ING Bank, BPH, Deutsche Bank, Nordea. Transakcje są obsługiwane przez serwis „AllPay.pl”. Po wybraniu określonej formy płatności Klient zostanie przeniesiony na stronę internetową obsługującą wybraną metodę płatności, a po zakończeniu procedur z powrotem na stronę www.flowerbed.pl.
 - gotówką do rąk pracownika firmy spedycyjnej General Logistics Systems Poland Sp. z o.o. przy odbiorze towaru.
 - gotówką do rąk pracownika Poczty Polskiej przy odbiorze towaru (opcja dostępna tylko dla dostawy na terenie Polski).
2. Ceny towarów zawierają podatek VAT. Są to ceny brutto wyrażone w złotych polskich (dotyczy to strony polskojęzycznej) lub w euro (pozostałe wersje językowe) i nie uwzględniają kosztów dostawy zamówienia. Przy pojedynczych zamówieniach o wartości brutto powyżej 300 zł (dotyczy dostawy tylko na terenie Polski) lub 200 EUR, koszty dostawy ponosi Operator. Przy pojedynczych zamówieniach o wartości brutto powyżej 500 zł (dotyczy dostawy tylko na terenie Polski) lub 250 EUR, koszty dostawy ponosi Operator oraz do przesyłki dołączany jest bezpłatnie jeden z produktów z kategorii „Zawieszki”.
3. Do dostarczonego zamówienia zawsze dołączany jest dokument sprzedaży (faktura VAT), instrukcja użytkowania oraz karta zwrotu i reklamacji.

DOSTAWA I ODBIÓR

1. Klient ma do wyboru następujące formy dostawy:
 - dostawa za pośrednictwem firmy spedycyjnej General Logistics Systems Poland Sp. z o.o
 - dostawa za pośrednictwem Poczty Polskiej (opcja dostępna w przypadku adresu dostawy na terenie Polski).
2. Koszty dostawy na terenie Polski są ustalane na podstawie cennika Poczty Polskiej lub cennika firmy spedycyjnej General Logistics Systems Poland Sp. z o.o. Koszty dostawy uwzględniają wagę przesyłki oraz wybraną formę zapłaty. Przy składaniu zamówienia Klient ma możliwość zapoznania się kosztami dostawy w zakładce „Informacje o dostawie”.
3. Koszty dostawy poza granicami Polski są ustalane zgodnie z cennikiem firmy spedycyjnej General Logistics Systems Poland Sp. z o.o.
4. Termin otrzymania przesyłki = czas realizacji (przez Operatora) + czas dostawy (przez Poczta Polską lub firmę kurierską). Termin otrzymania przesyłki wynosi 2 - 5 dni roboczych w przypadku dostawy na terenie Polski, 3-10 dni w przypadku zamówień poza granicami Polski. W wyjątkowych sytuacjach czas dostawy zamówienia może się wydłużyć z przyczyn niezależnych od Operatora. Jeśli to nastąpi, Operator niezwłocznie poinformuje Klienta o konieczności wydłużenia terminu dostawy.
5. Kupujący zobowiązuje się przyjąć zamówiony produkt, chyba że produkt ten nie odpowiada opisowi z zamówieniu lub produkt ten znajduje się w stanie naruszonym. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z dnia 31 marca 2000 r. Nr 22 poz. 271 z późn. zm.) Klientowi przysługuje prawo zwrotu zakupionego towaru w terminie 10 dni od daty otrzymania przesyłki, bez podania przyczyn. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest odesłanie Operatorowi zakupionego towaru w stanie niezmiennym (w nieuszkodzonym opakowaniu, bez śladów użytkowania) wraz z dowodem zakupu i wypełnioną kartą zwrotu i reklamacji. Operator zwróci należność odpowiadającą wartości towaru określoną w dowodzie zakupu towaru w terminie do 7 dni od daty otrzymania zwrotu na wskazane przez Klienta konto bankowe. Koszty odesłania towaru ponosi Kupujący.

Wszystkie zwroty należy wysłać na adres:

BENDEX Sp. z o.o.

ul. Nadrzeczna 22

16-010 Wasilków

Polska

Paczki wysyłane na inny adres lub paczki za pobraniem nie będą odbierane.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Informujemy, że udostępniane Operatorowi dane osobowe będą użyte tylko w celach informacyjnych związanych z działalnością naszego sklepu oraz w celu realizacji zamówienia. Każdy Klient ma prawo do wglądu, poprawy i usunięcia swoich danych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926, z późn. zm.).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zalogowanie w sklepie internetowym przez Klienta jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu. Tym samym Klient wyraża zgodę na otrzymywanie od Operatora informacji niezbędnych do realizacji zamówienia na udostępniony przez niego adres e-mail.
2. Operator może zmienić niniejszy regulamin w każdym czasie. Zmiany regulaminu obowiązują od momentu ich publikacji na stronach sklepu internetowego. Zmiany nie wpływają negatywnie na prawa i obowiązki użytkownika w zakresie już realizowanych usług.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie pytania i uwagi dotyczące funkcjonowania sklepu internetowego prosimy kierować pocztą elektroniczną na adres info@bendex.pl.